

Acute Zorgketen Kwetsbare Ouderen

Verbeteren van instroom, doorstroom & uitstroom

22 november 2018

Eva Houtsma
Jaap te Velde

Stafadviseur AZNN
Coördinator integrale ouderenzorg Drenthe

Dit is Agnes



Inhoud van de workshop



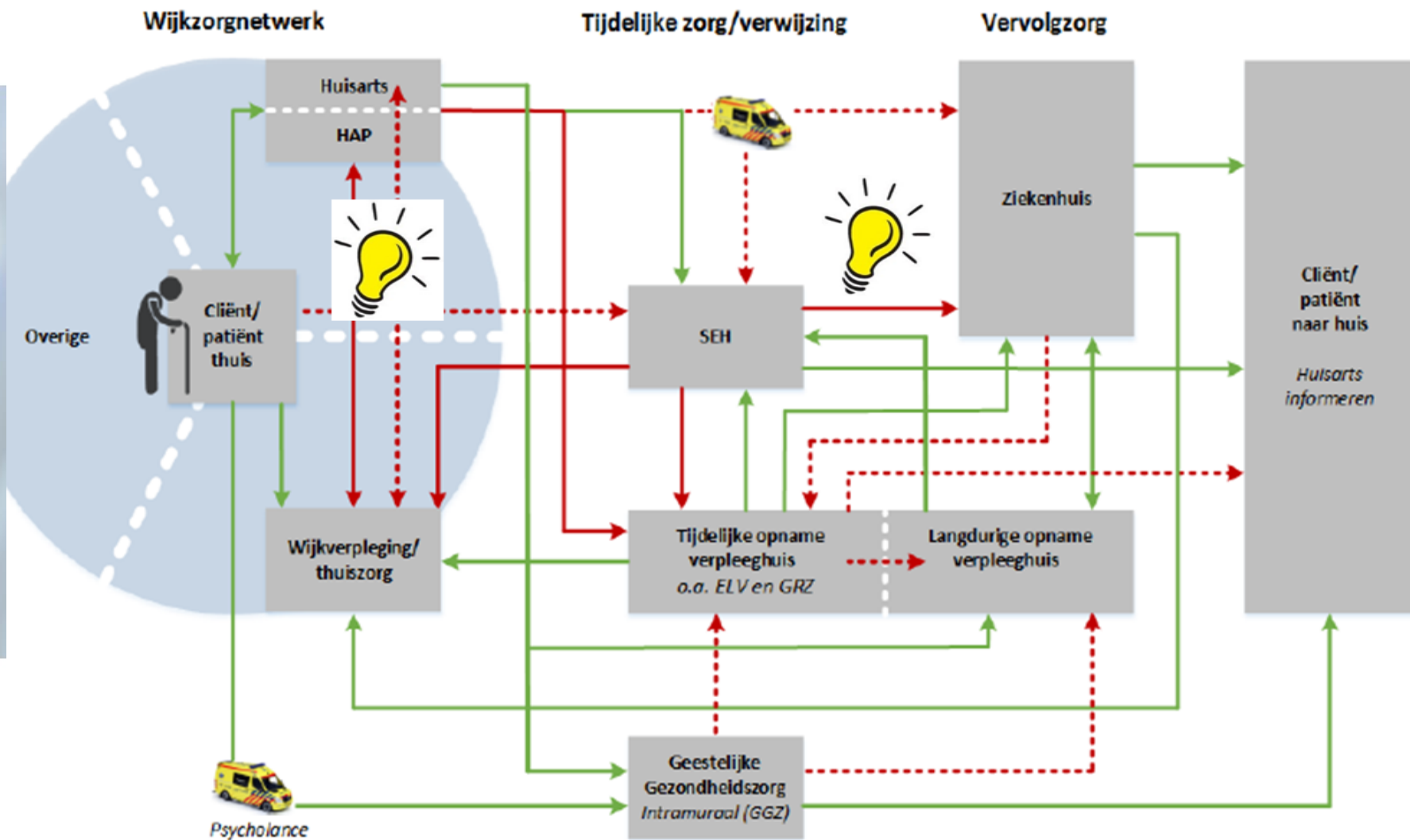
De dubbelingen *uit* de keten.

Hoe kunnen we de keten stroomlijnen en de beschikbare deskundigheid optimaal inzetten? Juist ook 's avonds, 's nachts en in het weekend?

Waar zitten de dubbelingen?



Kwetsbare ouderen & doorstromingsproblematiek



- Ziekenhuizen
- Ambulancezorg
- Meldkamer Ambulance
- Huisartsen
- GGD/GHOR
- Geestelijke Gezondheidszorg
- Verloskundigen
- Zorgbelang
- Zorgverzekeraar
- Provincie



Ketenpartners



Samen voor een sterke acute zorgketen



Opdracht VWS: verbeteren Acute Zorgketen Kwetsbare Ouderen

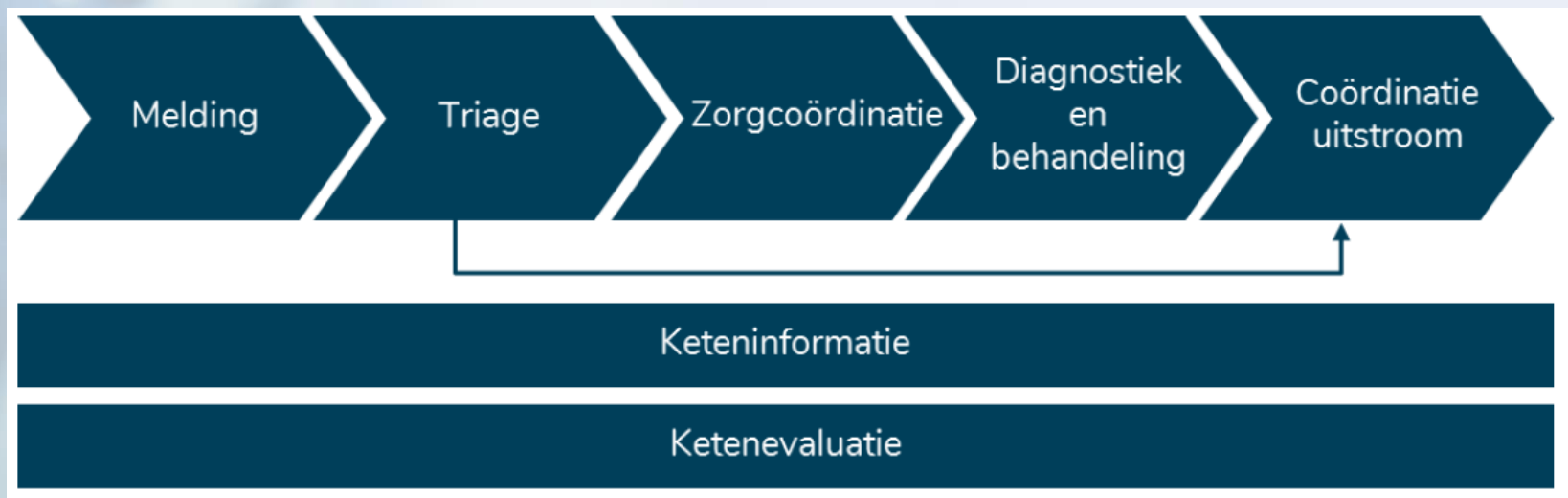


Vijf werkgroepen:

- Coördinatie zorg
- Capaciteitsmodel
- Instroom ELV/WLZ/GRZ
- Triage
- Informatisering tussen zorgverleners



Proces acute zorg



Kwaliteitskader Spoedzorgketen, 2018

Dit is Agnes



Hoe zou de acute zorgketen georganiseerd moeten zijn in 2025?

Dagzorg

- ...
- ...
- ...
- ...
- ...

Avond Nacht en Weekendzorg (ANW)

- ...
- ...
- ...
- ...
- ...



Op weg naar betere (acute) zorg in 2025?



Dagzorg

- Samenwerken wijkverpleging, huisarts, SO
- Screening kwetsbare ouderen
- Triage en diagnostiek thuis
- Advance care planning & casemanagement
- (Digitaal) informatie delen
- Capaciteit van ziekenhuis, ELV, Respijtzorg
- Coördinatie van zorg 24x7
 - Eén tel. nummer
 - Vervoer
 - Inzet informele zorg
 - Mantelzorg ondersteuning
 - WMO, Wlz, ZVW coördinatie

Avond Nacht en Weekendzorg (ANW)

- Is het spoed? Triage gericht op ouderen?
- Diagnostiek door wijkverpleging, huisarts, ambulance
- Digitaal Informatie delen / Breaking Glass, of print het zorgplan
- Overbrugbare zorg: wijkverpleging, opname VVT, terug naar huis
- Capaciteit van ziekenhuis, ELV, Respijtzorg
- Coördinatie van zorg 24x7
 - Logistiek: welke hulpverlener is waar?
 - Vervoer patiënt van ziekenhuis naar VVT
 - Opschalen wijkverpl. niet planbare zorg



Pilots in Noord-Nederland



- Eén zorgcoördinatiecentrum (triage, ELV, consultatie)
- Capaciteit monitoring
- Gerilance voor diagnostiek
- Werkprocessen 1^{ste} en 2^{de} lijn (24/7)
- Verbeteren landelijke triage
- Doorstroming ELV



Inzet wijkverpleegkundige in de spoedzorg voor kwetsbare ouderen

Consultatie en inzet van een wijkverpleegkundige voor kwetsbare ouderen na bezoek aan de HAP of visite huisarts.

Doel:
Voorkomen van onnodige (sociale) opname van kwetsbare ouderen, deze ouderen met een zorgbehoefte ondersteunen om veilig en verantwoord thuis te blijven of indien nodig inzetten op ELV.

Voor:
Huisartsen en triagisten van de CHD regio Emmen

Te bereiken:

Vrijdag	17:00 tot 22:00 uur
Zaterdag en zondag	15:00 tot 22:00 uur
Misandag	17:00 tot 22:00 uur

Tel: 0522 – 279704

U krijgt direct een wijkverpleegkundige aan de telefoon!



Bedankt!



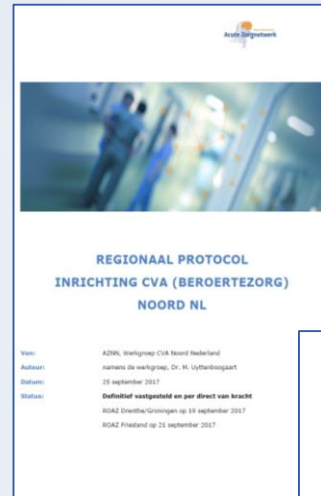
Back-up slides



inhoud professionals

Acute Zorgketens

- Multitrauma
- CVA
- rAAA
- Acute cardiologie
- Acute zorg kwetsbare ouderen
- Acute psychiatrie
- Acute verloskunde



*Kaders Zorginstituut NL
Speed moet goed & Kwaliteitskader Speedzorg*

Regionaal Overleg Acute Zorg



verbinden
faciliteren/kaders
vertrouwen

Beschikbaarheid Bereikbaarheid & Kwaliteit

Bestuurlijk ROAZ Noord Nederland

ROAZ Drenthe/Groningen & ROAZ Friesland

