

Digitalisering van de Zorg in Groningen

Door de toename van (complexere) zorgvragen en de tekorten aan zorgpersoneel staat de werkbaarheid en houdbaarheid van ons zorgsysteem onder druk. Om de zorg en ondersteuning toekomstbestendig te houden, zijn in de kabinetsperiode van Rutte IV het Integraal Zorgakkoord (IZA) en Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) in het leven geroepen. Ook startte het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO). In Groningen zijn deze landelijke akkoorden in 2024 vertaald naar het regioplan Gezond Groningen.

De inzet van digitale zorgtoepassingen is een belangrijke ontwikkeling in de beoogde transformatie van het (regionale) zorglandschap. Dit wordt bijvoorbeeld uitdrukkelijk benoemd in het programma WOZO: 'digitaal als het kan'. Uit recent onderzoek blijkt ook dat passende inzet van digitale zorg veel potentie heeft. Een passende inzet van digitale zorg draagt bij aan de kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg (als huidig beleid slaagt). Passende inzet van digitale zorg verbetert, mits goed geïmplementeerd, de zorgervaring en geeft patiënten meer regie over hun gezondheid. Een aantal voorbeelden van digitale zorgtoepassingen staan beschreven in de onderstaande figuur (Bron: Geschat potentieel digitale zorg (SiRM, 2023)).

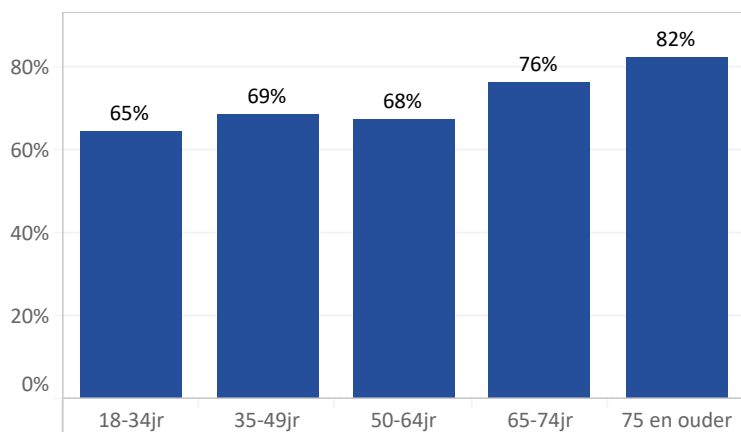
De Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid benadrukt dat maatschappelijk draagvlak, naast professionele inzet en middelen, essentieel is voor duurzame zorg. Sociaal Planbureau Groningen onderzoekt dit draagvlak via het Groninger Panel. In juni 2023 vond een eerste verkenning plaats. Dit feitenblad laat de mening zien van inwoners over de digitalisering van zorg.

Zorgstap	Preventie	Diagnose	Behandeling	Verpleging	Nazorg	Organisatie
Type						
Software	Preventie-apps	AI bij diagnosestelling	Begeleiding via app/online platform	Virtuele thuiszorg	Tele-revalidatie	Digitaal afspraken maken
Digitale hulpmiddelen	Smartwatch	Darm-onderzoek met camerapil	VR-bril	Slimme medicijn-dispenser	Ondersteunende bril revalidatie	Logistieke robot
Sensoren	CO2-sensor roken	Metten slaappatronen slaapapneu	Realtime monitoring	Leefstijl-monitoring	Sensoren voortgang revalidatie	Locatietags apparatuur

Groningers over de digitalisering van de zorg

Een grote meerderheid van de Groningers (79%) is het er (helemaal) mee eens dat betrouwbare informatie over gezondheid en ziekte online te vinden moet zijn, bijvoorbeeld via de website of app Thuisarts. Hierbij zijn er geen grote verschillen in de meningen van verschillende leeftijdsgroepen. Daarnaast wil ongeveer vijf op de zeven Groningse inwoners (71%) de mogelijkheid hebben om gezondheidsgegevens in te kunnen zien via een app of website. Daarentegen heeft een grote meerderheid van de Groningers (73%) liever gesprekken met zorgverleners persoonlijk (bijvoorbeeld, fysiek op een spreekuur of thuis) dan digitaal. Hierin zien we onderlinge verschillen in leeftijdsgroepen, naar mate de Groningers ouder worden zien we een sterkere voorkeur voor fysieke gesprekken met zorgverleners.

Percentage respondenten dat gesprekken met zorgverleners liever persoonlijk (fysiek op een spreekuur of thuis) dan digitaal heeft:



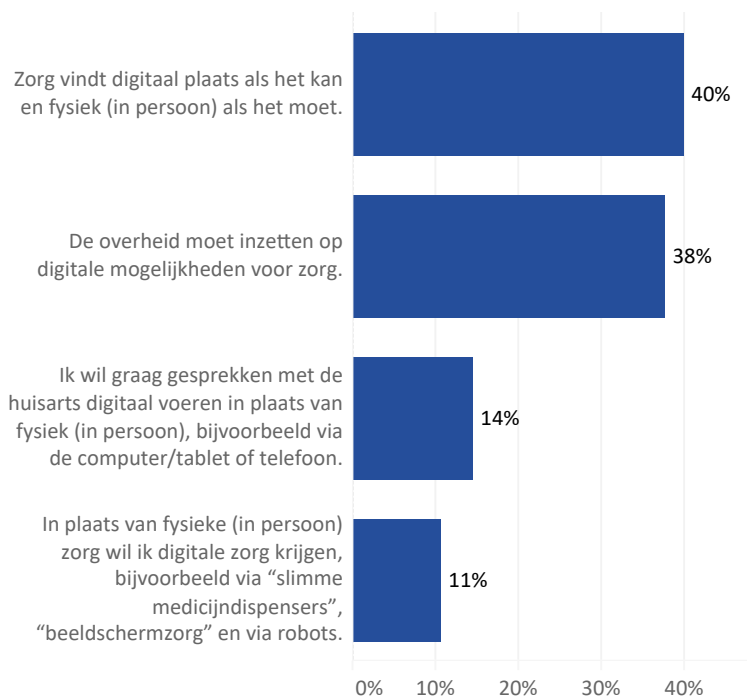
Percentage respondenten dat het (helemaal) eens is met de stelling:



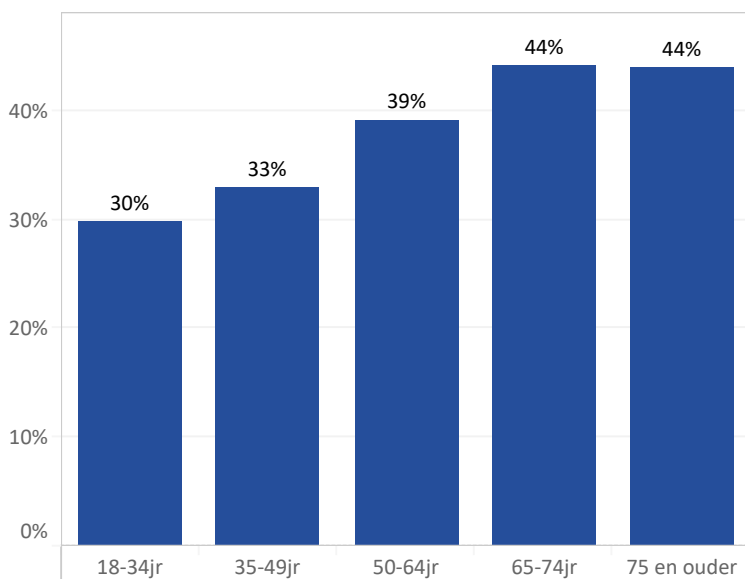
"Kijk naar de individuele patiënt om de zorg zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij de zorgvraag. Sommige patiënten zijn zeer zelfredzaam en kunnen zelf problemen omtrent hun gezondheid oplossen, eventueel met behulp van hun sociale netwerk."

Twee van de vijf Groningers (40%) is het er (helemaal) mee eens dat zorg digitaal plaatsvindt als het kan en fysiek als het moet. Er is een verschil zichtbaar tussen leeftijdsgroepen: de Groningers uit de jongere leeftijdsgroepen (18 tot en met 49 jaar) zijn het minder vaak met deze stelling eens dan de oudere leeftijdsgroep (65 tot en met 74 jaar). Dit beeld zien we ook terug bij de stelling dat de overheid zich in moet zetten op digitale mogelijkheden voor zorg: 38% van de Groningers is het hier (helemaal) mee eens. Een relatief klein aandeel Groningers (14%) is het er (helemaal) mee eens om gesprekken met de huisarts digitaal te voeren in plaats van fysiek, bijvoorbeeld via de computer, tablet of telefoon. Ongeveer één op de tien Groningers (11%) geeft aan het er (helemaal) mee eens te zijn om in plaats van fysieke zorg, digitale zorg te ontvangen, bijvoorbeeld via 'slimme medicijndispensers', 'beeldschermzorg' en (zorg)robots.

Percentage respondenten dat het (helemaal) eens is met de stelling:



Percentage respondenten dat het (helemaal) eens is dat zorg digitaal plaats vindt als het kan en in persoon als het moet:



"Digitale zorg vind ik een goede oplossing bij gebrek aan tijd of personeel. Het is geen goede zaak als het een standaard zou worden. Menselijk contact is enorm belangrijk om meerdere redenen."

Kernboodschap

De boodschap is dat Groningers het overwegend eens zijn met de uitgangspunten van de transformatie van de zorg. Maar er zijn ook aandachtspunten. Groningers lijken op dit moment nog een grote voorkeur te hebben voor fysieke gesprekken met zorgverleners in plaats van online contact. Daarbij wordt door Groningers wel als nuancering aangegeven dat het ook afhangt van de klachten en de ernst daarvan op welke wijze zij contact willen hebben met zorgverleners.

Onderzoeksverantwoording

Het Groninger Panel is een afspiegeling van de Groningse bevolking van 18 jaar en ouder. Het is een mix van jongeren (vanaf 18 jaar), ouderen, hbo- en wo-opgeleiden, mbo-opgeleiden, mensen zonder vervolgopleiding, mannen, vrouwen, mensen met een hoog inkomen en mensen met een laag inkomen uit alle Groningse gemeenten. In totaal vulden 3.158 panelleden de vragenlijsten in.

In het Groninger Panel zijn de jongere leeftijdsgroepen en lagere inkomensgroepen iets ondervertegenwoordigd, terwijl de hogere leeftijdsgroepen en inkomensgroepen juist wat oververtegenwoordigd zijn. Om non-respons te corrigeren voeren we bij iedere uitvraag een weging uit bij uitspraken die gaan over de hele provincie Groningen. Om een juiste afspiegeling te krijgen van alle inwoners van de provincie Groningen boven de 18 jaar (niet-wonend in een instelling), wegen we de resultaten van de afzonderlijke onderzoeken op leeftijd en gebied (stad/platteland) in vergelijking met de CBS-cijfers. Zo krijgen we een betere afspiegeling van de werkelijke populatie in Groningen en gaan we vertekening tegen. Meer informatie over de verantwoording van het Groninger Panel vind je [hier](#).

Deze paneluitvraag is representatief op provinciaal niveau. Dit houdt in dat er uitspraken gedaan kunnen worden vanuit het perspectief van de inwoners van Groningen.

