

Monitoring Sociaal Werk De Schans

Samenvatting 2022

Sociaal Werk De Schans voert het sociaal werk uit in de gemeente Westerkwartier. Onderdeel van de opdracht is de monitoring van de ontwikkelingen in het gebied, de activiteiten van Sociaal Werk De Schans en (waar mogelijk) de impact van de inzet van Sociaal Werk De Schans. Sociaal Planbureau Groningen voert als onderaannemer van Sociaal Werk De Schans het onderdeel Onderzoek Basisondersteuning Westerkwartier uit. De gemeente heeft in haar opdracht aan Sociaal Werk De Schans verschillende doelen benoemd. Elk jaar wordt gezamenlijk door Sociaal Werk De Schans, de gemeente en het Sociaal Planbureau Groningen bepaald welke thema's dat jaar de focus van het onderzoek krijgen. De resultaten van het onderzoek beschouwen elk jaar hoe Sociaal Werk De Schans bijdraagt aan de doelen die op de gekozen thema's gesteld zijn.

Thema's en doelen 2022

Kwetsbare inwoners

1. Inzicht in de activiteiten die van invloed zijn op de eenzaamheidsgevoelens van de inwoners.
2. Het aantal inwoners dat zich eenzaam voelt in het Westerkwartier daalt.
3. Het aantal inwoners met een verslaving daalt.
4. Inzicht in hoe mentaal kwetsbare inwoners ondersteund kunnen worden en betrokken bij de samenleving.
5. Inwoners en organisaties in Westerkwartier worden volgens een evidence-basedmethode ondersteund in de omgang met dorp- en of buurtgenoten met een mentale kwetsbaarheid.
6. Inwoners weten waar zij terecht kunnen bij zorgen en overlast.
7. Inwoners ervaren een zinvolle dagbesteding.

Echtscheiding en huiselijk geweld

1. Inwoners weten waar ze terecht kunnen voor individuele ondersteuning bij ingrijpende gebeurtenissen zoals echtscheidingen.
2. Medewerkers van Sociaal Werk De Schans zijn bekend met de Landelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling voor het signaleren van huiselijk geweld.

Sterke buurten

1. Inwoners waarderen hun buurt als leefomgeving positief.
2. Het aantal inwoners dat bereid is een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid van de buurt stijgt.
3. Behoud score voor sociaal-cultureel kapitaal.

Armoede en arbeidsparticipatie

1. Inzicht in doelgroepen die momenteel ondersteuning krijgen bij de financiële problemen en op welke manier.
2. Inzicht in het aanbod ter bestrijding van armoede en op welke punten het aanbod kan worden aangepast of aangevuld.
3. Het aantal kinderen dat in de gemeente Westerkwartier opgroeit in armoede neemt af.
4. Inzicht in aanpakken waarmee gebruik van voorzieningen die onder de P-wet vallen verminderd kunnen worden.
5. Inzicht in aanpakken waarmee gebruik van bijstandsuitkeringen verminderd kunnen worden.

Impact meten

De impact van Sociaal Werk De Schans wordt inzichtelijk gemaakt aan de hand van vier componenten:

- De **werkwijze** van Sociaal Werk De Schans
- De effecten van **individuele trajecten**
- De effecten van **collectieve trajecten**
- De resultaten van de **samenwerking binnen het netwerk**

Deze infographic is een beknopte samenvatting van de inzet van Sociaal Werk De Schans op de gekozen thema's in het jaar 2022. Voor een completer beeld en de verantwoording van het onderzoek wordt verwezen naar de volledige rapportage.

Kwetsbare inwoners

Sociaal Werk De Schans neemt een centrale rol in bij het ondersteunen van kwetsbare inwoners van het Westerkwartier.

Werkwijze

Door de werkwijze van Sociaal Werk De Schans en de diversiteit aan specialisten die aanwezig zijn in de organisatie (bijvoorbeeld buurtwerkers, OCO's en ervaringsdeskundigen) zijn medewerkers in staat om **effectief en betekenisvol maatwerk** te bieden aan een grote groep inwoners met uiteenlopende ondersteuningsbehoeften.

Individuele trajecten

In 2022 vonden er **518 individuele trajecten** op het hoofddomein Geestelijke gezondheid plaats.



Collectieve trajecten

62 x **15** = **930**
Buurtbakkies in 2022 bezoekers ontmoetingen

Samenwerking binnen het netwerk

In zowel de energiecrisis als de vluchtelingencrisis liet Sociaal Werk De Schans zien in staat te zijn een **sturende en verbindende rol** te spelen in de gemeente. Sociaal Werk De Schans is een onmisbare partij voor zowel voor samenwerkingspartners in het werkveld als voor inwoners die kwetsbaarheid ervaren.

Echtscheidingen en huiselijk geweld

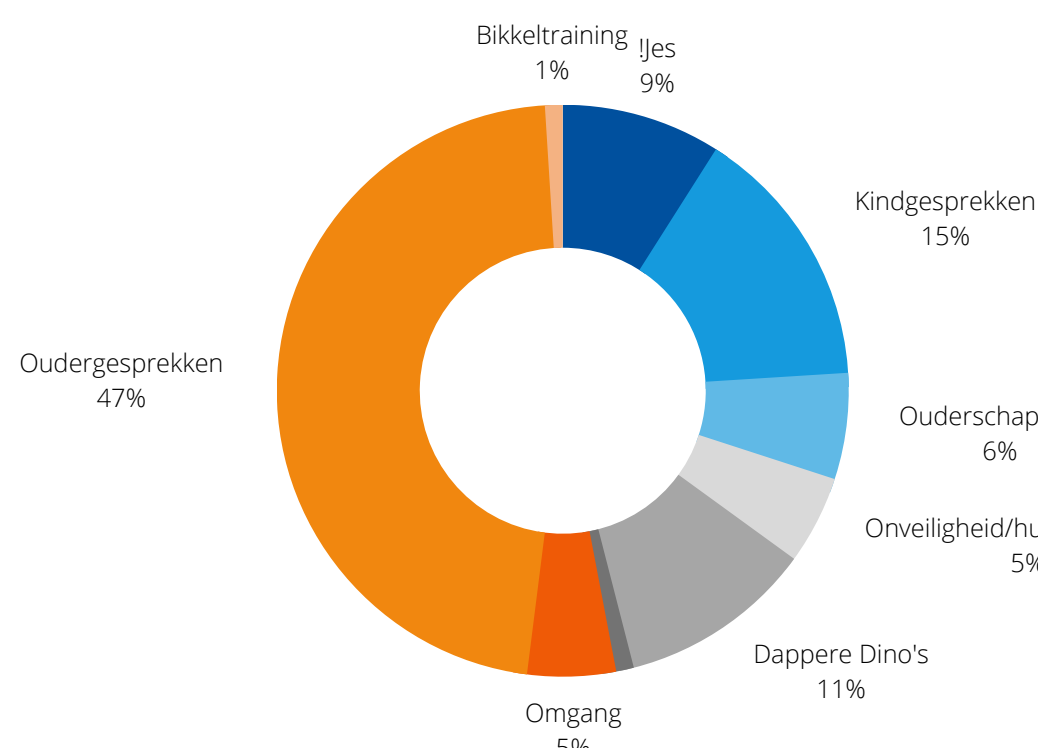
Het onderzoek onderbouwt dat Sociaal Werk De Schans een waardevol verschil maakt in de levens van ouders en kinderen die problemen ervaren in de huiselijk sfeer.

Werkwijze

Door middel van **gesprekken, trainingen en lotgenotencontact** voor kinderen van scheidende ouders helpt Sociaal Werk De Schans inwoners om te gaan met de scheiding. Daarnaast zijn medewerkers van Sociaal Werk De Schans goed op de hoogte van de **Landelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**. Hierdoor weten zij hoe ze signalen van mishandeling moeten herkennen en hoe ze dit moeten melden. Dit draagt bij aan het eerder stoppen en het voorkomen van mishandeling.

Individuele en collectieve trajecten

In 2022 liepen er in de pilot Relatie- en scheidingspunt **136 trajecten**. 25 daarvan waren in 2021 al opgestart. Iets minder dan de helft van de trajecten bestonden uit gesprekken met ouders. 15% van de trajecten waren kindgesprekken. De rest van de trajecten bestonden met name uit trainingen.



Samenwerking binnen het netwerk

De aanmeldroute van ouders en kinderen met een ondersteuningsvraag op het gebied van de thuissituatie geeft een goed inzicht in de samenwerking binnen het netwerk. De meeste aanmeldingen worden door ouders zelf gedaan. Daarnaast zijn **Team Mens en Gezin van de gemeente, de huisarts of praktijkondersteuner en de schoolmaatschappelijk werker** belangrijke doorverwijzingspartners.

Sterke buurten

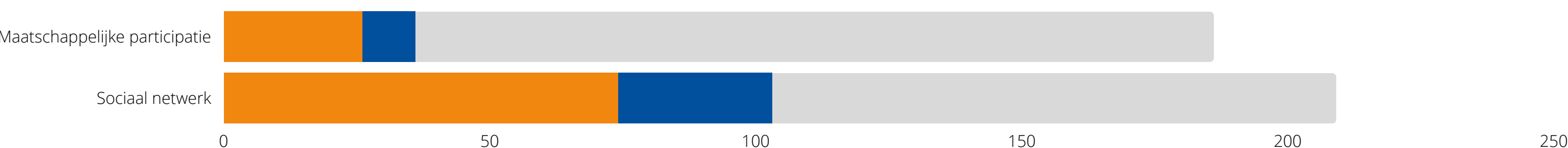
Sociaal Werk De Schans maakt een positieve impact op wijken en buurten in het Westerkwartier door aanwezig te zijn en inwoners in staat te stellen iets te veranderen of organiseren in de wijk. Door aan te sluiten bij de behoeften van de inwoners werkt Sociaal Werk De Schans vanuit de betrokkenheid van de inwoners. Op deze manier ondersteunt Sociaal Werk De Schans inwoners om zelf een positieve bijdrage te leveren aan hun leefomgeving.

Werkwijze

De belangrijkste methodiek die Sociaal Werk De Schans hanteert op het thema Sterke buurten is de ABCD-methode. ABCD staat voor Asset Based Community Development. Deze methodiek richt zich op de **sterke punten en talenten binnen een gemeenschap**, in plaats van op de problemen die zich voordoen in een buurt of wijk.

Individuele trajecten

Individuele trajecten Aantal Leun en steun Informatie & advies



Collectieve trajecten

De buurtwerkers van Sociaal Werk De Schans zijn **aanwezig in de wijk of het dorp**. De buurtwerker komt met inwoners in contact om een beeld te krijgen van wat er leeft en speelt. Inwoners kunnen zelf aangeven wat er in hun omgeving speelt en waarmee ze aan de slag willen. De buurtwerker richt zich op het versterken van de **eigen kracht en initiatief** van de inwoners en ondersteunt waar nodig bijvoorbeeld bij het organiseren van een buurtactiviteit.

Samenwerking binnen het netwerk

Sociaal Werk De Schans werkt samen met netwerkpartners, waaronder **Woningcorporatie Wold en Waard, politie, VNN, GGD, Thuiszorg en gemeente Westerkwartier** o.a. op het gebied van overlast in de buurt.

Armoede en arbeidsparticipatie

De ondersteuning die Sociaal Werk De Schans inwoners biedt bij hun vragen op het gebied van financiën, werk en participatie maakt een belangrijke impact op het verminderen van armoede en het bevorderen van arbeidsparticipatie in de gemeente Westerkwartier.

Werkwijze

2022 was het jaar waarin de inflatie en stijgende energieprijzen zorgden voor veel huishoudens in Nederland en zo ook in het Westerkwartier. De toegenomen financiële zorgen bij inwoners waren ook aanleiding om bestaande **samenwerking te versterken en nieuwe samenwerkingen te ontwikkelen**. Zo werden op de welzijn en energiemarkten ook andere partijen aangehaakt op het gebied van bijvoorbeeld sport en cultuur. Zo werd een specifiek probleem als financiële zorgen op integrale wijze benaderd

Individuele trajecten

Individuele trajecten Aantal Leun en steun Informatie & advies



Collectieve trajecten

Medewerkers van Sociaal Werk De Schans zijn vanuit het project Ieder Kind Telt Mee getraind om op scholen voorlichtingsactiviteiten te begeleiden die kinderen bewust maken van armoede en kansengelijkheid in Nederland.

7 x **31** = **217**
Bijeenkomsten leerlingen kinderen bereikt

Samenwerking binnen het netwerk

Sociaal Werk De Schans draagt bij aan armoedebestrijding door hierin actief de samenwerking op te zoeken met **Gemeente Westerkwartier, Humanitas, Schuldhulpmaatje, de Voedselbank, Taalhuis, Solidair Groningen/Drenthe, Platform Kerken Westerkwartier en Stichting Leergeld**.