

# Monitoring Sociaal Werk De Schans

## Samenvatting 2021

Sociaal Werk De Schans voert het sociaal werk uit in de gemeente Westerkwartier. Onderdeel van de opdracht is de monitoring van de ontwikkelingen in het gebied, de activiteiten van Sociaal Werk De Schans en (waar mogelijk) de impact van de inzet van Sociaal Werk De Schans. Sociaal Planbureau Groningen voert als onderaannemer van Sociaal Werk De Schans het onderdeel Onderzoek Basisondersteuning Westerkwartier uit. De gemeente heeft in haar opdracht aan Sociaal Werk De Schans verschillende doelen benoemd. Elk jaar wordt gezamenlijk door Sociaal Werk De Schans, de gemeente en het Sociaal Planbureau Groningen bepaald welke thema's dat jaar de focus van het onderzoek krijgen. De resultaten van het onderzoek beschouwen elk jaar hoe Sociaal Werk De Schans bijdraagt aan de doelen die op de gekozen thema's gesteld zijn.

### Thema's en doelen 2021

#### Jeugd

1. Het aantal voortijdig schoolverlaters (zonder startkwalificatie) in de gemeente Westerkwartier daalt.
2. Inzicht in de redenen voor (langdurige) werkloosheid bij jongeren en hoeveel jongeren langdurig werkloos zijn.
3. Inzicht in wijze waarop Sociaal Werk De Schans de werkloosheid bij jongeren kan beïnvloeden.

#### Mantelzorg

1. Behoud van het aantal volwassen mantelzorgers.
2. Het aantal volwassenen dat mantelzorg geeft en overbelast is daalt.
3. Inzicht in hoe overbelasting van mantelzorgers teruggedrongen kan worden.
4. Inzicht in aantal jonge mantelzorgers in Westerkwartier en hun ondersteuningsbehoefte.
5. Inwoners die mantelzorg verlenen weten waar zij terecht kunnen voor ondersteuning.

#### Vrijwilligers

1. Het aantal actieve vrijwilligers, verbonden aan de welzijnsorganisaties daalt niet.
2. Inzicht in de activiteiten die bewoners organiseren per gebied en de rol de Sociaal Werk De Schans hierbij speelt.
3. Inzicht in ondersteuningsbehoefte van verenigingen om de toegankelijkheid voor doelgroepen te vergroten.

#### Statushouders

1. Statushouders gehuisvest in de gemeente Westerkwartier kennen de grenzen als het gaat om wat in Nederland te doen gebruikelijk/algemene norm is (ze hebben de participatieverklaring behaald).
2. Statushouders gehuisvest in de gemeente Westerkwartier hebben na afloop van de maatschappelijke begeleiding geen formeel georganiseerde ondersteuning, gericht op het functioneren in de maatschappij, meer nodig.

### Impact meten

De impact van Sociaal Werk De Schans wordt inzichtelijk gemaakt aan de hand van vier componenten:

- De **werkwijze** van Sociaal Werk De Schans
- De effecten van **individuele trajecten**
- De effecten van **collectieve trajecten**
- De resultaten van de **samenwerking binnen het netwerk**

Deze infographic is een beknopte samenvatting van de inzet van Sociaal Werk De Schans op de gekozen thema's in het jaar 2021. Voor een completer beeld en de verantwoording van het onderzoek wordt verwezen naar de volledige rapportage.

## Jeugd

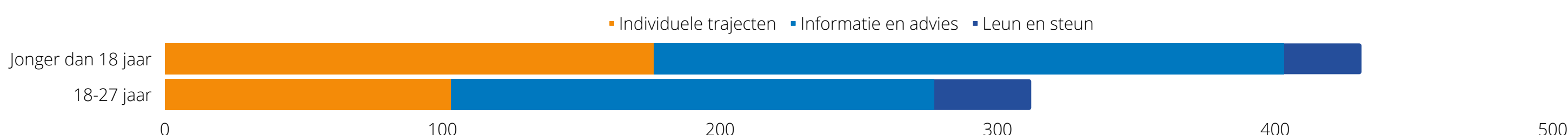
Het onderzoek toont aan dat Sociaal Werk De Schans een waardevolle bijdrage levert aan het bestrijden en voorkomen van jeugdwerkloosheid en voortijdig schoolverlaten. Zo draagt Sociaal Werk De Schans bij aan het behalen van de doelen van de gemeente.

#### Werkwijze

De inspanningen van Sociaal Werk De Schans leveren een belangrijke **preventieve bijdrage aan de gestelde doelen**. Trainingen gericht op weerbaarheid en faalangst passen bijvoorbeeld in de beweging van zorgen vóór naar zorgen dát. Zo helpt Sociaal Werk De Schans jongeren meer zelfredzaam te worden en hun eigen kracht en eigenaarschap te vergroten.

#### Individuele trajecten

In 2021 heeft Sociaal Werk De Schans in totaal ruim **700 jongeren geholpen**.



#### Collectieve trajecten

Sociaal Werk De Schans bood in 2021 **12 typen collectieve activiteiten** aan met een groot bereik onder jongeren. **Sport-, spel- en vakantie-activiteiten voor jongeren** georganiseerd door Sociaal Werk De Schans hadden het grootste bereik; maar liefst **2.107 jongeren** deden mee.

#### Samenwerking binnen het netwerk

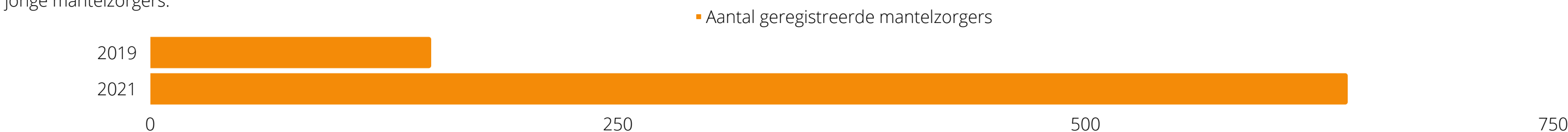
Sociaal Werk De Schans werkt nauw samen met ketenpartners om **effectieve ondersteuning van jongeren** in de gemeente Westerkwartier te bieden. Sociaal Werk De Schans participeert bijvoorbeeld in **Jongeren op Straat (JOS)** waar eens per 6 – 8 weken de buurtwerker jeugd bijeenkomt met andere partijen, zoals schoolmaatschappelijk werk, wijkagent/jeugdagent, JGZ verpleegkundigen PO en VO, OJG'er van de huisartsenpraktijk en consulenten jeugd van team Mens & Gezin.

## Mantelzorg

Door de inspanningen van Sociaal Werk De Schans in 2021 ondersteunt de organisatie meer mantelzorgers in de gemeente Westerkwartier. Zo weet Sociaal Werk De Schans beter welke ondersteuningsbehoefte mantelzorgers hebben, waardoor het aantal mantelzorgers in de gemeente behouden kan blijven.

#### Werkwijze

Naast de collectieve en individuele ondersteuning zet Sociaal Werk De Schans sterk in op het **vergroten van de bekendheid** van Sociaal Werk De Schans als organisatie waar mantelzorgers terecht kunnen voor informatie en ondersteuning. Elk gebiedsteam kent een **teamrol 'mantelzorg'**. Deze medewerkers informeren andere medewerkers over het **signaleren en doorverwijzen** van (overbelaste) mantelzorgers. Om de bekendheid bij ketenpartners te vergroten is Sociaal Werk De Schans zeer actief in het gemeentelijke netwerk rondom mantelzorg. Sociaal Werk De Schans heeft fors geïnvesteerd in het in beeld krijgen van mantelzorgers. In juli 2019 was het aantal geregistreerde mantelzorgers bij Sociaal Werk De Schans nog 150, in 2021 is dat aantal gestegen naar 640 volwassen mantelzorgers en 51 jonge mantelzorgers.



#### Individuele trajecten

Omdat in het jaar 2021 meerdere lockdowns waren heeft Sociaal Werk De Schans inspanningen verricht om **mantelzorgers op andere manieren te bereiken**. Zo werd er een **belronde** gedaan langs geregistreerde mantelzorgers en werd er een peiling gedaan om de ondersteuningsbehoefte van jonge mantelzorgers in beeld te krijgen. Waar en wanneer mogelijk werd reguliere **individuele ondersteuning van (jonge) mantelzorgers** geboden.

#### Collectieve trajecten

Sociaal Werk De Schans organiseerde in 2021 **veel collectieve activiteiten gericht op het ondersteunen en informeren van (jonge) mantelzorgers**. Voorbeelden hiervan zijn voorlichtingen op scholen, de Dag van de Mantelzorg en (online) cursussen en workshops gericht op het **voorkomen van overbelasting** van mantelzorgers.

#### Samenwerking binnen het netwerk

Sociaal Werk De Schans werkt samen met een groot aantal organisaties binnen het netwerk. De **mantelzorgcoördinator** is voor veel samenwerkingspartners het aanspreekpunt en een bron van expertise. Daarnaast beheert Sociaal Werk De Schans de **website 'Mantelzorg Westerkwartier'** (gemiddeld 721 bezoekers per maand). Dit is een belangrijk platform om mantelzorgers en organisaties die zich bezighouden met mantelzorgers te informeren. Ook op andere online platformen, zoals Instagram, Facebook en LinkedIn deelt Sociaal Werk De Schans actief informatie. Zo wordt actief gewerkt aan het **zichtbaar zijn binnen de netwerken** waardoor Sociaal Werk De Schans beter kan samenwerken en doorverwijzen binnen het netwerk.

## Vrijwilligers

Onder andere de buurtwerkers van Sociaal Werk De Schans hebben in de verschillende gebieden vrijwilligers ondersteund in het ontplooiën van hun activiteiten. Per 1 augustus 2021 is een cultuurcoach gestart, die vanuit de vragen van culturele instellingen en verenigingen omtrent subsidie, werving nieuwe leden, pr-marketing het cultureel kapitaal van Westerkwartier helpt te versterken. Zo maakt Sociaal Werk De Schans een waardevolle impact met betrekking tot de doelen van de gemeente.

#### Werkwijze

Sociaal Werk De Schans werkt **vraaggericht** en speelt in op de behoefte van de vrijwilligers in de gemeente. Onder het motto **'van zorgen voor, naar zorgen dat'** worden inwoners zo veel mogelijk gestimuleerd om zelf aan de slag te gaan met hun hulpvragen. Op lastige thema's, zoals eenzaamheid, springt Sociaal Werk De Schans bij als ondersteuner. Sociaal Werk De Schans is een vraagbaak voor vrijwilligers en organisaties. Ook voor hulp bij het aanvragen van subsidies kunnen vrijwilligersorganisaties en burgerinitiatieven terecht bij Sociaal Werk De Schans. Sociaal Werk De Schans ondersteunt bewonersinitiatieven die inwoners ondersteunen bij vragen omtrent vervoer, een boodschap of een klusje in huis/tuin.

#### Individuele trajecten

Sociaal Werk De Schans ondersteunt inwoners die vrijwilligerswerk willen uitvoeren door ze te **koppelen aan initiatieven of organisaties**. Daarnaast kunnen vrijwilligers terecht bij het **Vrijwilligers Informatie Punt (VIP)** van Sociaal Werk De Schans voor informatie, advies en training. Ook is Sociaal Werk De Schans via een **(telefonisch) spreekuur** en via de mail bereikbaar voor vrijwilligers.

#### Collectieve trajecten

Via de VIP-website biedt Sociaal Werk De Schans diverse **gratis trainingen** voor vrijwilligers en organisaties aan. Daarnaast stimuleren en faciliteren buurtwerkers **bewonersinitiatieven** in de verschillende gebieden. Ook denken de buurtwerkers mee over het verbeteren van de sociale cohesie en nemen ze deel aan collectief georganiseerde activiteiten zoals bijvoorbeeld een buurtbarbecue.

#### Samenwerking binnen het netwerk

Door samen te werken met verschillende organisaties en instanties is Sociaal Werk De Schans in staat om vrijwilligers te **werven, ondersteunen en door te verwijzen**. Soms zijn deze samenwerkingen formeel van aard, zoals met fondsen als het Oranjefonds. Andere keren is de samenwerking meer informeel van aard, zoals met lokale sportverenigingen.

## Statushouders

Sociaal Werk De Schans werkt nauw samen met Stichting Vluchtelingenwerk in de ondersteuning van statushouders in de gemeente Westerkwartier. In 2021 betrof dit 256 trajecten. Dit bestond voornamelijk uit huisbegeleiding en spreekuurbegeleiding. In opdracht van Sociaal Werk De Schans begeleidde Stichting Vluchtelingenwerk in 2021 33 statushouders in participatieverklaringstrajecten. Op deze wijze draagt Sociaal Werk De Schans bij aan de integratie van statushouders in de gemeente Westerkwartier.

#### Werkwijze

Sociaal Werk De Schans ondersteunt statushouders door integraal samen te werken met **Stichting VluchtelingenWerk Nederland**. Hierbij is VluchtelingenWerk Nederland onderaannemer van Sociaal Werk De Schans en zijn de medewerkers integraal onderdeel van de gebiedsteams van Sociaal Werk De Schans. VluchtelingenWerk begeleidt statushouders tijdens de **eerste drie jaren van hun verblijf** in Nederland. Door nauw samen te werken met Stichting Vluchtelingenwerk kunnen zij samen **inspringen op de behoefte** van statushouders door individuele ondersteuning te bieden of collectieve activiteiten te organiseren die tegemoet komen aan die behoefte.

#### Individuele trajecten

Stichting Vluchtelingenwerk biedt een **wekelijks spreekuur** aan voor alle hulpvragen van statushouders en hun (maatschappelijke) begeleiders. Ook kunnen statushouders terecht bij Sociaal Werk De Schans met **vragen rondom huur- en zorgtoeslagen**. Daarnaast helpt Stichting Vluchtelingenwerk door statushouders te koppelen aan vrijwilligers voor **constructieve thuisbegeleiding**.

#### Collectieve trajecten

Sociaal Werk De Schans ondersteunt en organiseert diverse collectieve activiteiten die statushouders ondersteunen tijdens hun eerste jaren in Nederland. Zo worden in samenwerking met de GGD **interculturele ochtenden** voor ouders en hun kinderen verzorgd. Daarnaast verzorgt Sociaal Werk De Schans activiteiten gericht op **preventie en beweging** zoals de fietscursussen voor nieuwkomers en **voorlichtingsbijeenkomsten** voor statushouders over gezondheid en seksualiteit.

#### Samenwerking binnen het netwerk

Naast de nauwe samenwerking met Stichting Vluchtelingenwerk Nederland onderhoudt Sociaal Werk De Schans contact met andere ketenpartners binnen het netwerk rondom statushouders. Zo is Sociaal Werk De Schans in staat om **snel door te verwijzen of samen te werken** met bijvoorbeeld scholen, de GGD, de afdeling Mens en Gezin of Humanitas.

75  
Nieuwe  
vrijwilligers

meidden zich aan in 2021