



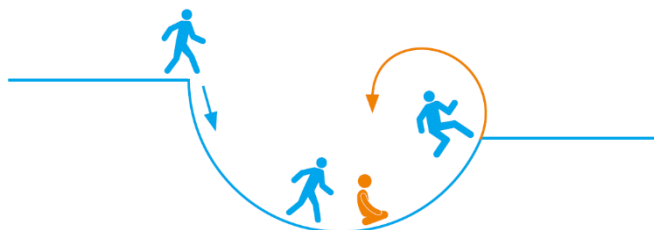
(Nog) betere dienstverlening bij armoede en schulden
toelichting op onderzoeksresultaten en vertaling naar de praktijk

UITNODIGING

Datum: Woensdag 26 februari 2020
Tijdstip: 13:30 - 16:30 uur, inloop vanaf 13:30 uur
Locatie: Remonstrantse Kerk Groningen, Coehoornsingel 14, Groningen
In het centrum van Groningen, dichtbij het hoofdstation en 2 parkeergarages
Genodigden: gemeenten, dienstverleners op het gebied van armoede en schulden en ervaringsdeskundigen

Hoe ervaren mensen in armoede of schulden de hulp en ondersteuning die zij ontvangen van instanties? Welke dienstverlening werkt voor hen goed en waar liggen knelpunten? En vooral: Hoe kan het beter? Dit zijn de vragen waar het op deze bijeenkomst om draait. We lichten de resultaten van ons onderzoek hierover toe en gaan graag het gesprek met je aan over de vertaling naar de praktijk: hoe kunnen we bereiken dat de dienstverlening (nog) beter en effectiever wordt?

[Meld je aan!](#)



Het is eenvoudig om in financiële problemen te raken en moeilijk om eruit te komen. De hulp bij armoede en schulden is versnipperd en te weinig gericht op toekomstperspectief. Wisselende contactpersonen, neerbuigende behandeling of onvoldoende informatie belemmeren te vaak een goed contact tussen cliënt en dienstverlener.

Dit zijn in het kort de uitkomsten van het onderzoek [50 Stemmen van mensen in armoede of schulden](#) van Trendbureau Drenthe en Sociaal Planbureau Groningen naar dienstverlening op het gebied van armoede en schulden. De onderzoekers hebben uitgebreid gesproken met vijftig Groningers en Drentenaren die ervaring hebben met dergelijke dienstverlening. Op basis hiervan concluderen ze dat er veel ruimte voor verbetering is. Vooral daarover willen we op 26 februari graag in gesprek.

Programma

- vanaf 13:30 uur Ontvangst; uitreiking onderzoekspublicatie
- 13:45 uur Opening
- 13:55 - 15:00 uur Plenair programma:
- Presentatie onderzoeksresultaten door onderzoeker Marian Feitsma;
 - Reactie vanuit gemeentelijk perspectief door Raymond Wanders, wethouder gemeente Emmen;
 - Vragen & discussiepunten.
- 15:00 - 15:15 uur Pauze
- 15:15 - 16:15 uur Gesprek in kleinere groepen, m.m.v. ervaringsdeskundigen, gemeenten en diverse dienstverleners op het gebied van armoede en schulden:
- Wat loopt prima en wat gaat niet goed in de dienstverlening voor mensen in armoede en schulden;
 - Hoe kunnen we de dienstverlening (nog) beter en effectiever maken;
 - Waarmee en waar beginnen we?
- 16:15 - 16:30 uur Plenaire afsluiting
- Pitches van de beste ideeën uit de kleinere groepen

Aanmelden

Aanmelden kan via onderstaande button. Graag tot dan!

[Ik meld mij aan](#)

Iedereen is van harte welkom; stuur deze uitnodiging gerust door naar andere geïnteresseerden.

Meer informatie

Marian Feitsma
onderzoeker

m.feitsma@trendbureaudrenthe.nl / m.feitsma@sociaalplanbureau groningen.nl

06 526 893 57

Marcel Endendijk
adviseur

m.endendijk@trendbureaudrenthe.nl / m.endendijk@sociaalplanbureau groningen.nl

06 543 238 36

*Trendbureau Drenthe en Sociaal Planbureau Groningen
zijn onderdeel van [cmo stamm](#).*

van inzicht naar impact.