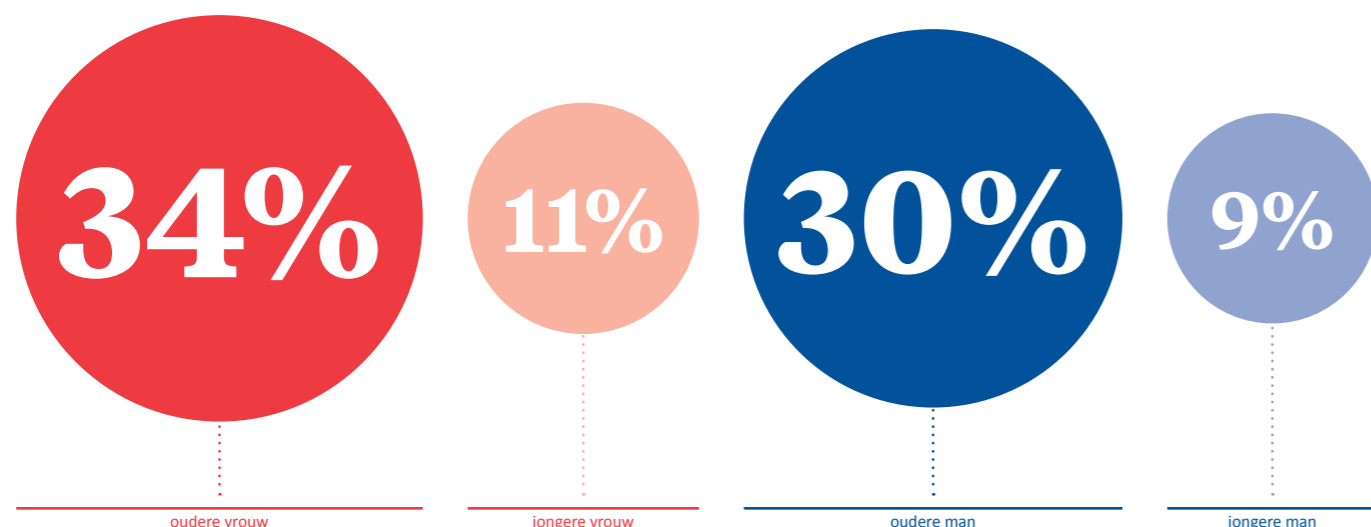




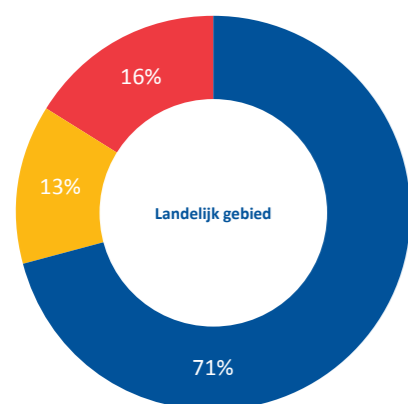
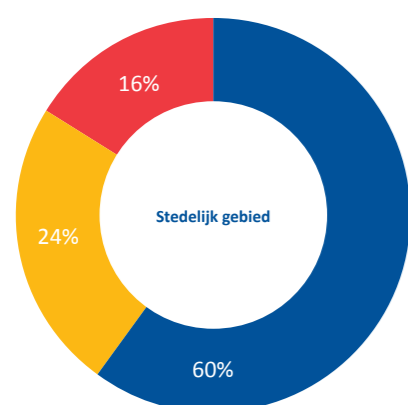
### Wie krijgt hulp en waarom?

De panelleden bieden vaker hulp aan als degene die hulp lijkt te kunnen gebruiken op leeftijd is. Jongere mensen krijgen niet vaak hulp aangeboden.

*Ik bied een persoon die mogelijk hulp kan gebruiken aan te helpen*



Tweederde van de panelleden (66%) geeft aan dat de mensen in hun buurt voor elkaar klaar staan. Zowel in het stedelijk als in het landelijk gebied weet 16% zeker dat dit niet het geval is.



- (helemaal) mee eens
- ik weet het niet / geen mening
- (helemaal) niet mee eens

### CONCLUSIE

De meeste Groningers die het afgelopen jaar gebruik maakten van de huisarts, de apotheek, de tandarts of de fysiotherapie deden dat in hun eigen buurt. In het stedelijk gebied is het gebruik van deze zorgvoorzieningen minder wijkgebonden dan in het landelijk gebied (voor zover in het landelijk gebied een keuze-mogelijkheid bestaat). De wijkverpleegkundige en het sociaal (wijk)team/WIJ team, die zijn bedoeld als laagdrempelige vormen van dienstverlening in de wijk, zijn bij veel wijkbewoners niet bekend.

Twee derde van de Groningers woont naar eigen zeggen in een buurt waar de mensen voor elkaar klaar staan. Een derde van de Groningers verwacht van zichzelf dat ze hulp gaan aanbieden als ze in hun buurt op straat een oudere wijkbewoner treffen die hulpbehoevend lijkt te zijn. Onderlinge hulp aan buurtgenoten wordt in het landelijke gebied vaker geboden dan in het stedelijk gebied.

Kortom: 'zorg in de wijk' vindt in landelijk gebied een betere voedingsbodem dan in de stedelijk gebied.

# Zorgvoorzieningen en hulp in de wijk

Via het Groninger Panel zijn Groningers bevestigd over zorgvoorzieningen in hun wijk en over hun houding tegenover medewijkbewoners die mogelijk hulp kunnen gebruiken. Deze vraagstelling houdt verband met het overheidsbeleid gericht op 'zorg dichtbij de inwoners'. De zorgvrager staat centraal, is daar het uitgangspunt. Ondersteuning moet vooral komen van het persoonlijk netwerk en de buurt; professionele zorg is pas aan de orde als het echt niet anders kan. Sluit dit uitgangspunt aan bij de opvattingen en ervaringen van wijkbewoners?



Feitenblad

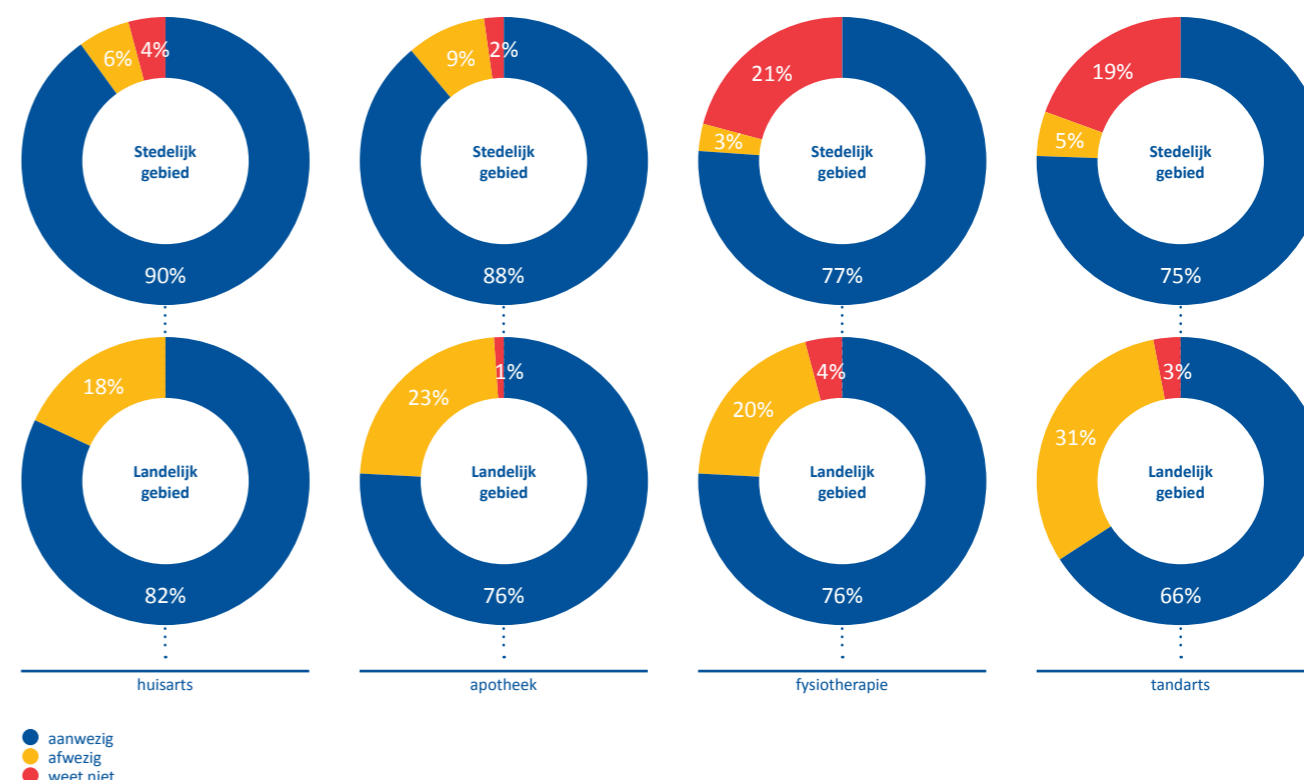
Zorgmonitor Groningen



### Zorgvoorzieningen in de wijk

De meeste inwoners van de provincie Groningen hebben, naar eigen zeggen, in hun wijk of dorp een huisarts, apotheek, fysiotherapie of tandarts. In stedelijk gebied<sup>1</sup> geldt dit voor 75% (tandarts) tot 90% (huisarts); in het landelijk gebied voor 66% (tandarts) tot 82% (huisarts). Veel mensen weten niet of er een wijkverpleegkundige, een sociaal (wijk)team/WIJ-team, een organisatie voor vrijwilligershulp en een informatiepunt voor zorg/welzijn in hun wijk of dorp aanwezig zijn. Het sociaal (wijk)team/WIJ-team is het minst goed bekend; 64% weet niet of er zo'n team is in eigen wijk of dorp. Dit hoge percentage geldt ook voor de stad Groningen.

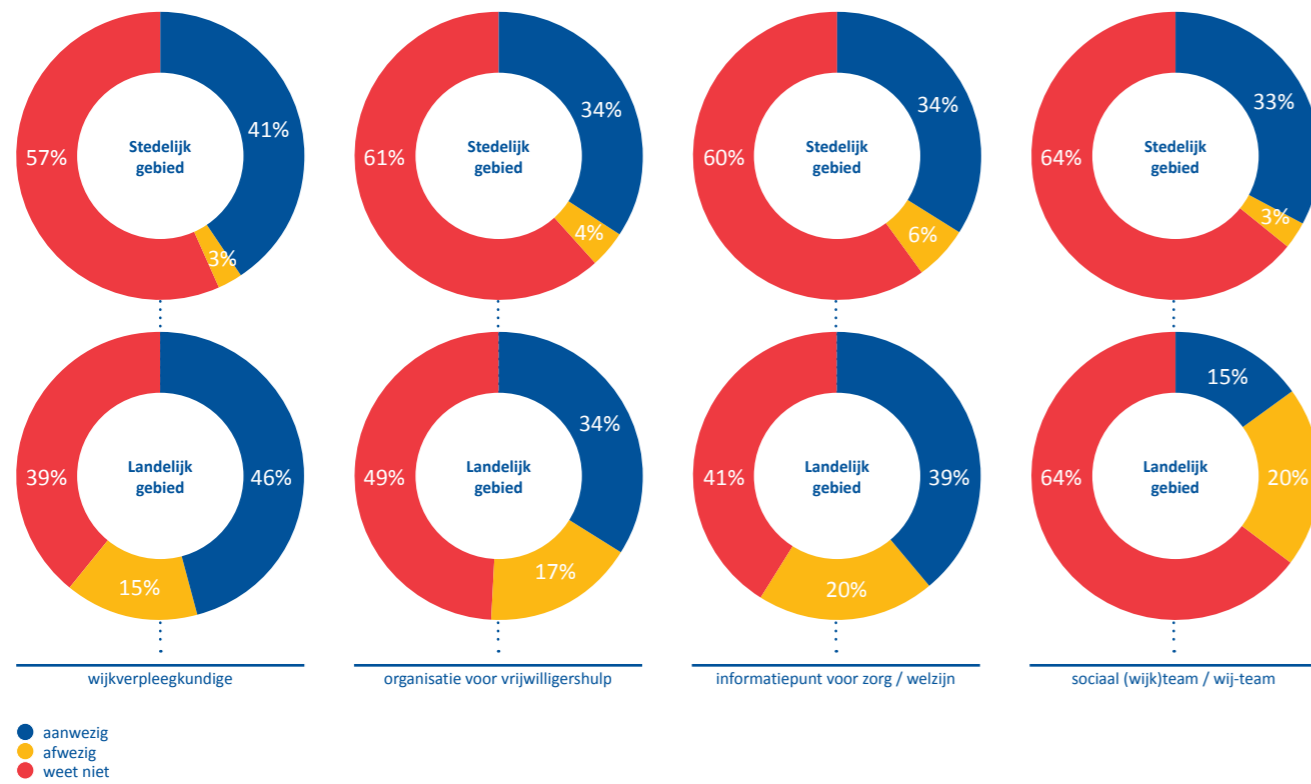
### Aanwezigheid voorzieningen stedelijk en landelijk gebied (1)



<sup>1</sup>De gehanteerde indeling in 'stedelijk' en 'landelijk' gebied sluit aan bij die van het Sociaal en Cultureel Planbureau. De stad Groningen maakt 65% uit van het stedelijk gebied; ook de kernen Hoogezeand, Winschoten en Stadskanaal worden tot het stedelijk gebied gerekend.

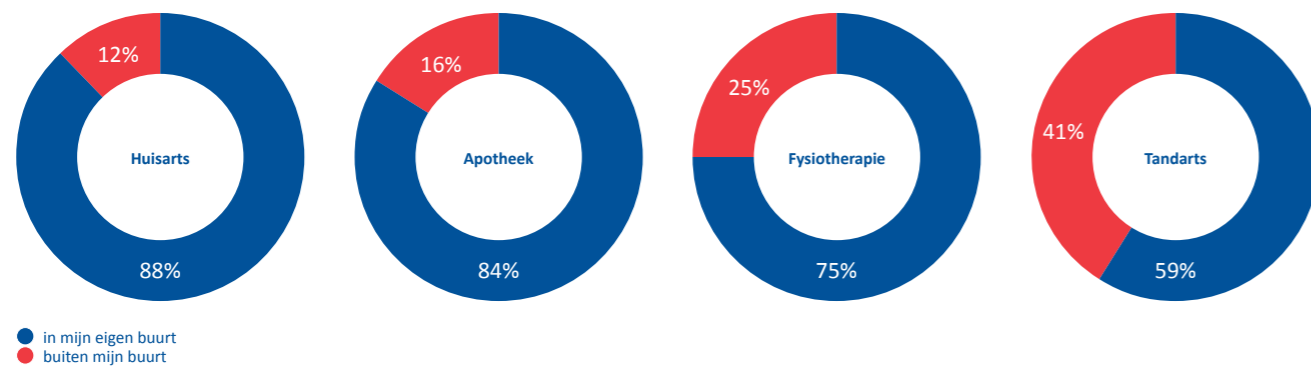
Bron: Groninger Panel 2016. Aan het panelonderzoek hebben 1.982 Groningers deelgenomen.

**Aanwezigheid voorzieningen stedelijk en landelijk gebied (2)**



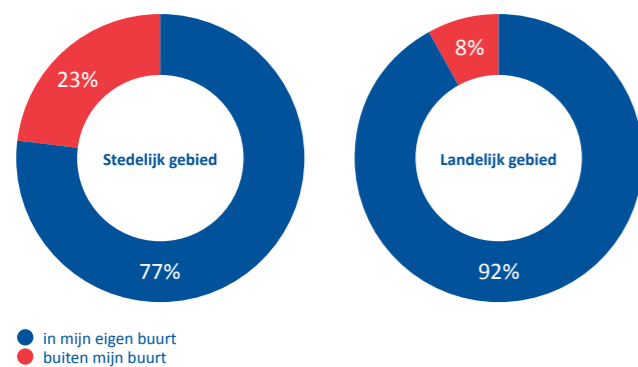
Lang niet iedereen die in zijn eigen wijk of dorp gebruik zou kunnen maken van eerstelijns medische voorzieningen doet dat. Vooral de tandarts wordt vaak buiten de eigen wijk bezocht. De figuur laat zien in hoeverre mensen die het afgelopen jaar gebruik hebben gemaakt van huisarts, tandarts, apotheek of fysiotherapie dat deden in of buiten hun eigen wijk of dorp.

**Waar heeft u het afgelopen jaar gebruik gemaakt van huisarts, tandarts, apotheek of fysiotherapie?**



Mensen zonder huisarts, apotheek, fysiotherapie of tandarts in hun wijk of dorp zijn hier buiten beschouwing gelaten.

**Waar heeft u het afgelopen jaar gebruik gemaakt van de huisarts?**



Daar waar de keuzemogelijkheid bestaat maken inwoners van het landelijk gebied vaker gebruik van een huisarts, tandarts, apotheek of fysiotherapie in de eigen buurt dan inwoners van het stedelijk gebied. De figuur illustreert dit voor de huisarts.

Alleen mensen die wonen in een buurt met een huisarts en die het afgelopen jaar bij de huisarts zijn geweest zijn hierin meegenomen.



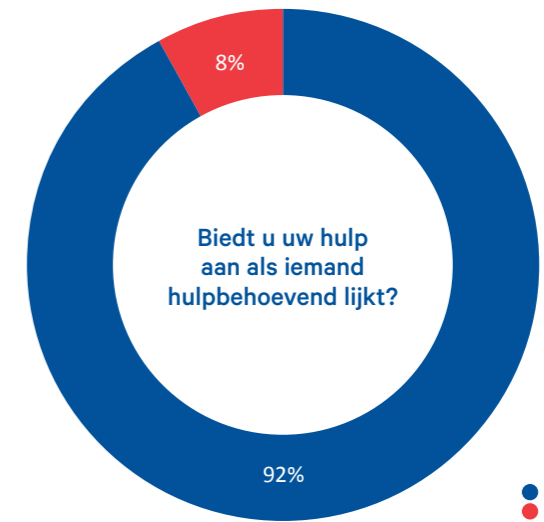
**Zorg voor elkaar**

Aan de panelleden is gevraagd hoe ze op straat zouden reageren op buurtbewoners die mogelijk hulp zouden kunnen gebruiken. Bieden zij hulp aan? En maakt het uit of ze een oudere heer of mevrouw voor zich hebben die zich moeizaam beweegt, dan wel een jongere vrouw (25 jaar) of jongere man (35 jaar) die een onverzorgde en wat verwarde indruk maakt?

**8%**

van de panelleden koos voor de optie 'ik doe niets'; 92% doet wel iets.

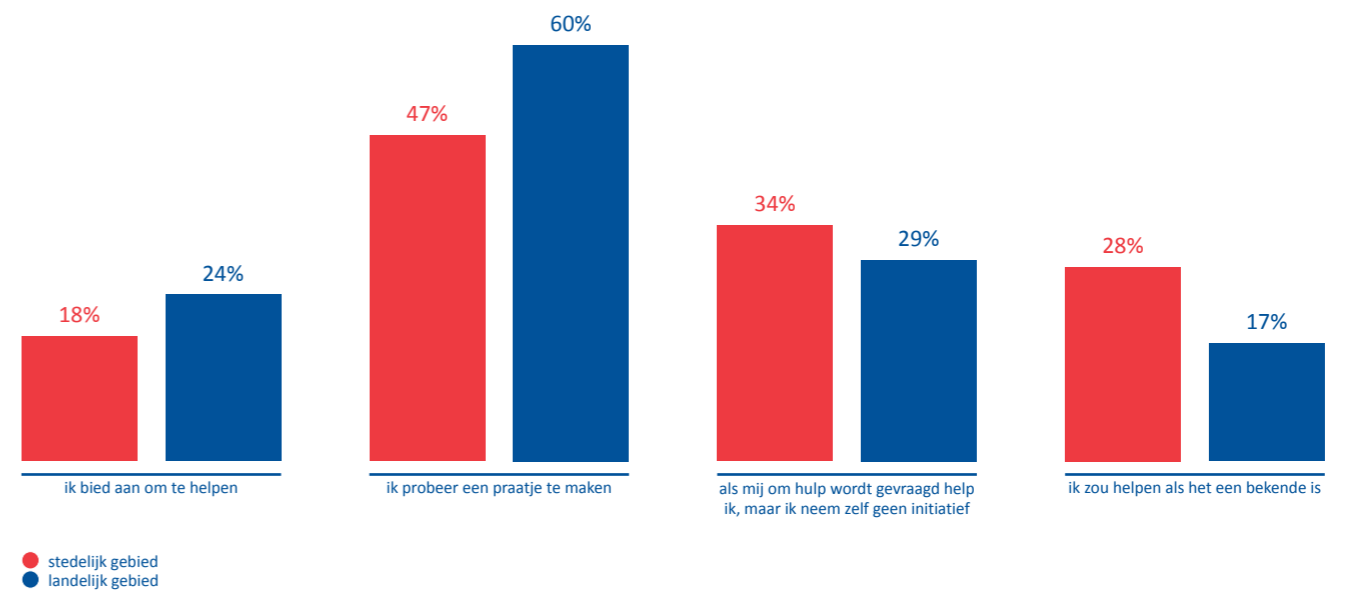
Panelleden die zeggen wel iets te gaan doen, proberen vaker een praatje te maken dan dat ze echt hulp aanbieden.



**Verskil stad en platteland**

In het landelijke gebied wordt vaker een praatje gemaakt en vaker hulp aangeboden. In het stedelijk gebied is men terughoudender. Bekenden en mensen die om hulp vragen kunnen in het stedelijk gebied wel wat vaker op hulp rekenen.<sup>2</sup>

**Wat zou u doen als iemand mogelijk hulp zou kunnen gebruiken?**



<sup>2</sup> Respondenten hadden bij deze vraag keuze uit meerdere antwoordopties.