

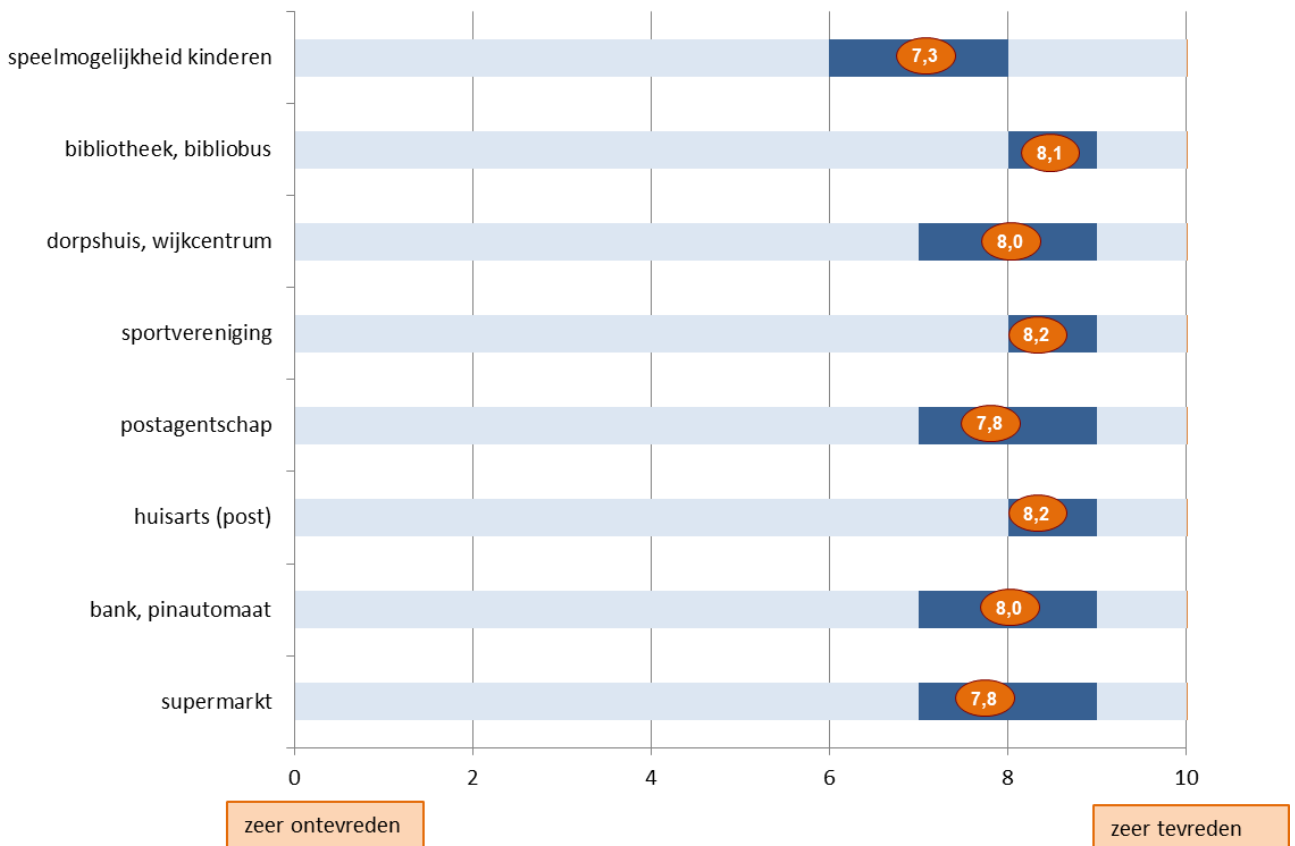
Kwaliteit van voorzieningen – mensen zijn over het algemeen tevreden

Het Groninger panel is gevraagd naar hun mening over de kwaliteit van een aantal voorzieningen in hun dorp of buurt. Dit is alleen gevraagd aan de mensen die daadwerkelijk gebruik maken van deze voorzieningen en die dus een oordeel kunnen geven over de kwaliteit.

Hoe wordt de kwaliteit van voorzieningen gewaardeerd?

Onderstaande figuur¹ laat zien dat de kwaliteit van de voorzieningen goed wordt gewaardeerd: gemiddeld scoren alle voorzieningen tussen de 7 en de 8,5. De panelleden zijn dus over het algemeen zeer tevreden. De sportverenigingen en huisartsen behalen de hoogste score: een 8,2 gemiddeld. De kwaliteit van de speelvoorzieningen voor kinderen krijgen de laagste gemiddelde score, maar de mensen zijn met een 7,3 nog dik tevreden.

Figuur 1. Oordeel over de kwaliteit van voorzieningen (gemiddelden)



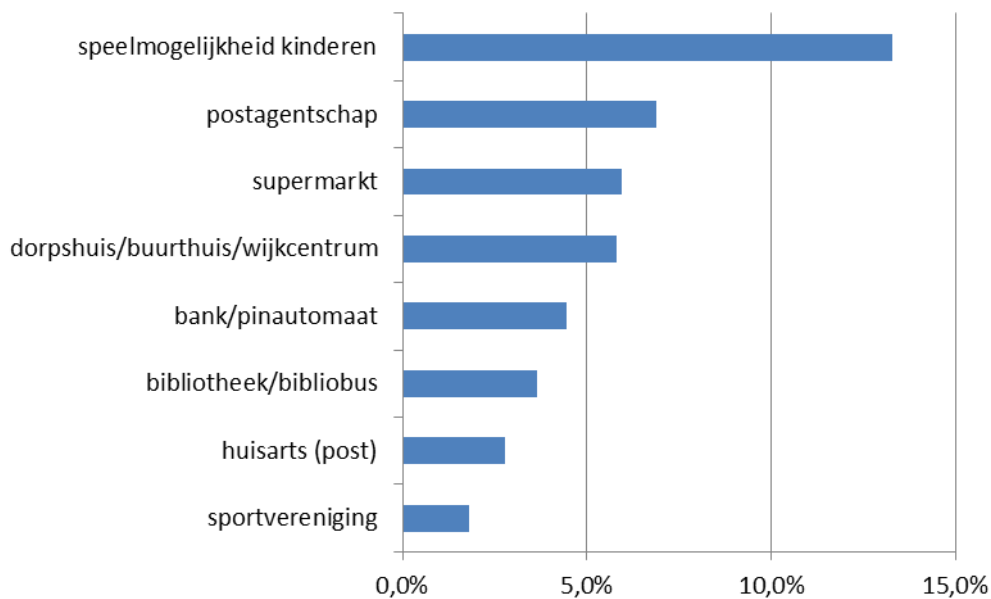
De mate waarin de mensen het eens zijn met de beoordeling kan verschillen. De donkere balk rondom het gemiddelde vertegenwoordigd 50% van de antwoorden. Hoe breder deze balk, des te groter de spreiding in de cijfers. Hoe smaller, des te eensgezinder de respondenten zijn. Bij de speelmogelijkheden voor kinderen zien we bijvoorbeeld dat de helft van de Groningers een score tussen de 6 en de 8 geeft.

¹ De kwaliteit van basis- en middelbare scholen zijn weggelaten i.v.m. het lage gebruik door de panelleden

Niet alle Groningers zijn even positief

Niet alle Groningers zijn even positief over de kwaliteit van de voorzieningen. Zo geeft 13% van de gebruikers van de speelplekken voor kinderen aan dat ze ontevreden zijn over de kwaliteit. Over de kwaliteit van het postkantoor of postagentschap is 7% ontevreden. Wanneer we de verschillende groepen bekijken dan zijn er alleen significante verschillen tussen stedelingen en plattelandsbewoners: Plattelanders beoordelen de kwaliteit van de voorzieningen wat slechter dan stedelingen. Dat geldt vooral voor de lokale supermarkt, de banken/ pinautomaten en de speelplekken voor kinderen.

Figuur 2. Percentage mensen dat (zeer) ontevreden is met de kwaliteit van de voorziening



Sociaal Planbureau Groningen
www.sociaalplanbureaugroningen.nl
info@sociaalplanbureaugroningen.nl
050-5770101

Contactpersoon voor dit onderwerp: Carola Simon (c.simon@cmogroningen.nl)