

Waardering van het openbaar vervoer in Groningen

Hoe tevreden zijn Groningers over de beschikbaarheid van het openbaar vervoer in hun eigen woonomgeving? Het Groninger panel geeft haar mening hierover. In deze factsheet zetten we de feiten en cijfers op een rij.

Zijn Groningers tevreden met het openbaar vervoer?

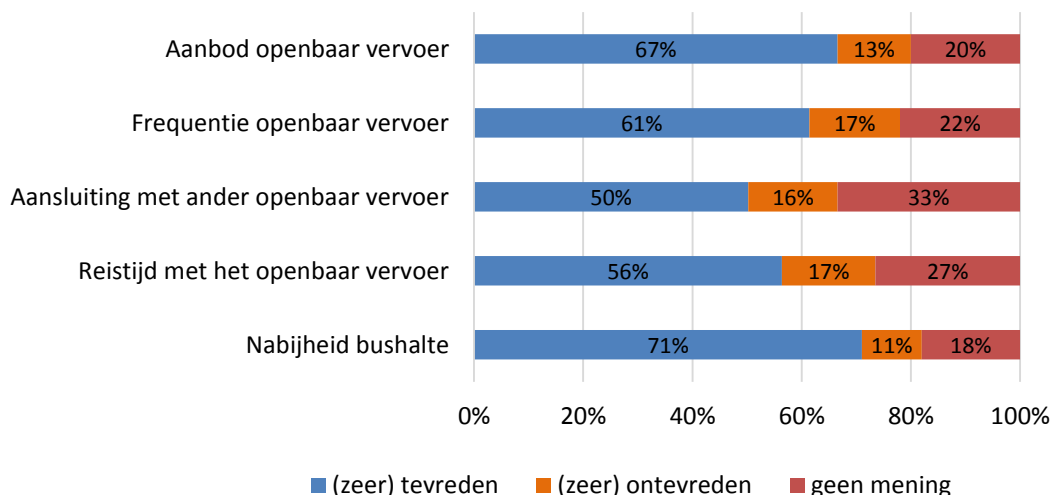
Ja, zegt het merendeel van het Groninger panel. Het openbaar vervoer krijgt over het algemeen een voldoende. De nabijheid van de bushaltes wordt met een 7,5 gemiddeld het beste gewaardeerd. De frequentie, de reistijd en de aansluiting met ander openbaar vervoer krijgen een gemiddeld rapportcijfer van net onder de 7.



Maar niet iedereen is even positief...

Niet alle Groningers zijn even positief over het openbaar vervoer. Bijna een op de vijf mensen geeft aan dat ze (zeer) ontevreden zijn over de frequentie waarmee de bus of trein rijdt en met de reistijd. Ook over de aansluiting met ander openbaar vervoer is 16% ontevreden. Iets meer dan een op de tien mensen is (zeer) ontevreden over het aanbod van openbaar vervoer en de nabijheid van de bushaltes.

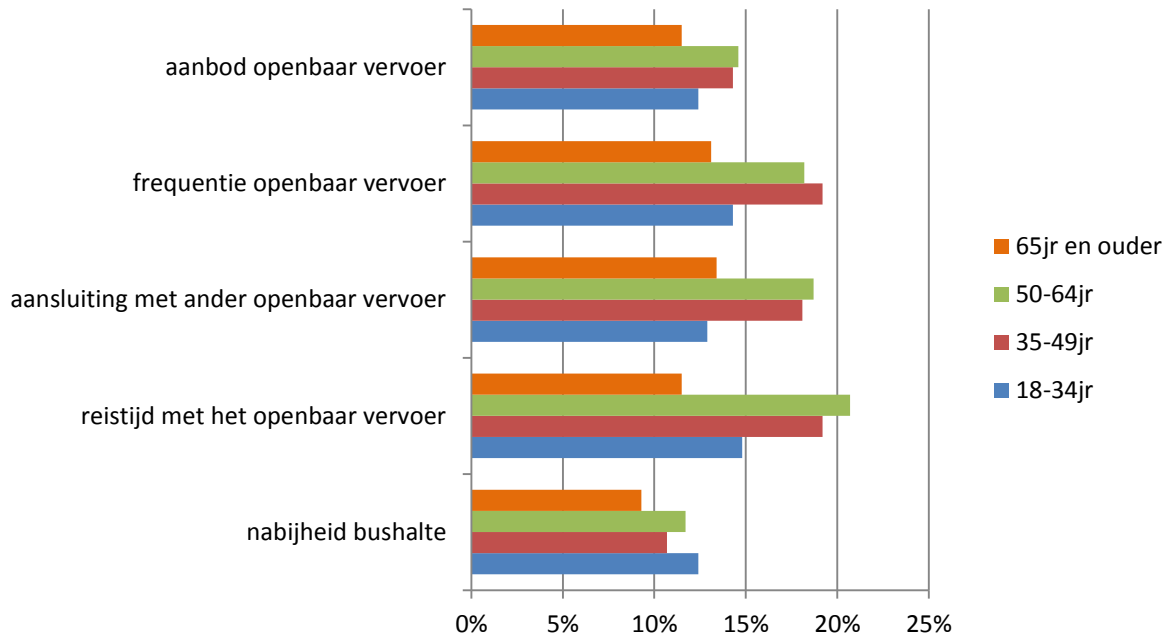
Figuur 1. Tevredenheid met het openbaar vervoer



Wie zijn de mensen die minder positief zijn?

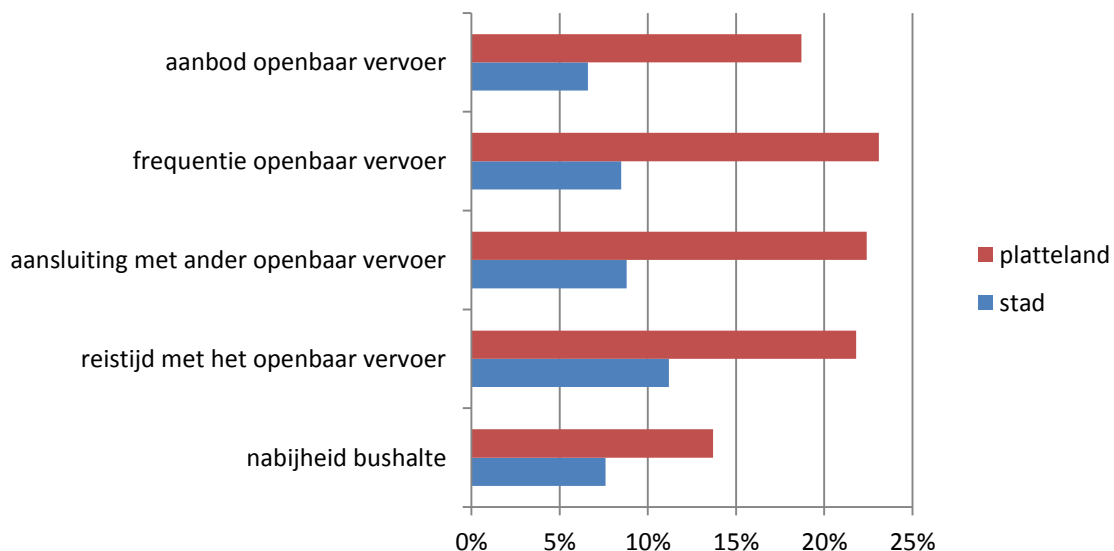
Vooraf leeftijd en woonplek blijken van invloed. In het algemeen zijn vooral de jongere panelleden iets vaker tevreden met de verschillende facetten van het openbaar vervoer. 65 plussers vullen relatief vaak in dat ze geen mening hebben. Juist de middengroep, in de leeftijd van 35 t/m 64 jaar, is minder tevreden met het aanbod, de frequentie en reistijd, maar ook met de aansluiting op ander openbaar vervoer. Over de nabijheid van de bushalte oordeelt de leeftijdsgroep 18-34 jaar naar verhouding wat minder positief.

Figuur 2. Aandeel panelleden naar leeftijd dat (zeer) ontevreden is met ...



Wat verder opvalt is dat plattelandsbewoners duidelijk minder tevreden zijn dan stedelingen. Zo geeft bijna een kwart van de inwoners van het platteland aan dat ze (zeer) ontevreden is met de frequentie van het openbaar vervoer, terwijl een op de tien stedelingen die mening heeft.

Figuur 3. Aandeel stedelingen en plattelandsbewoners dat (zeer) ontevreden is met ...



Sociaal Planbureau Groningen
www.sociaalplanbureaugroningen.nl
info@sociaalplanbureaugroningen.nl
050-5770101

Contactpersoon voor dit onderwerp: Carola Simon (c.simon@cmogroningen.nl)